



<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---



La presente Carta dei Servizi è stata realizzata per far conoscere all'utenza i vari servizi offerti e le attività svolte dalla nostra struttura e vuole essere un' utile guida per gli ospiti e i loro familiari.



L'Amministratore Unico  
Antonio Bastianello

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

## **LA VISIONE STRATEGICA DELLA CASA DI CURA VILLA PAOLA SRL**

I Principi Fondamentali ed i Diritti dell'Anziano, posti a premessa dei contenuti della Carta dei Servizi, rappresentano i valori cui si ispirano tutte le prestazioni erogate e le attività progettate e pianificate.

### **"EGUAGLIANZA"**

A tutti gli ospiti della casa di riposo Villa Paola srl sono assicurate, in base al grado di bisogno riscontrato, opportunità di accesso ai vari servizi al fine di promuovere il loro benessere.

L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non come generica uniformità delle prestazioni.

L'erogazione delle prestazioni è ispirata al principio dell'uguaglianza dei diritti dei cittadini anziani senza alcuna distinzione per motivi di genere, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche ed economiche.

### **"IMPARZIALITA'"**

La casa di riposo Villa Paola srl assicura ad ogni persona ospitata servizi e prestazioni di pari livello qualitativo, garantendo le priorità di ordine sanitario.

Le regole relative ai rapporti tra utenti e servizi si ispirano ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità così come il comportamento professionale del personale operante nella struttura.


### **"CONTINUITA'"**

La casa di riposo Villa Paola srl assicura tutti i giorni servizi di cura alle persone e prestazioni integrate continue. In caso di funzionamento irregolare o interruzione del servizio saranno attivate tempestivamente procedure atte a ridurre l'eventuale disagio.

La direzione si impegna a garantire all'anziano la possibilità di essere seguito dalla stessa equipe, secondo le necessità indicate nel piano di assistenza individuale.

### **"TERRITORIALITA'"**

La casa di riposo Villa Paola srl si pone quale vera e propria casa del cittadino anziano, favorendo legami e collegamenti con il **tessuto urbano** in cui è situata.

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

Inoltre la casa di riposo Villa Paola srl assicura con varie iniziative la possibilità sll'ospite di mantenere in modo continuo rapporti e relazioni con amici e parenti, con ambienti vitali del suo passato nonché con servizi e strutture di sua conoscenza.

### **" QUALITA' DELLA VITA"**

La casa di riposo Villa Paola srl si pone quale obiettivo della propria attività, oltre l'assistenza e la cura dell'anziano, il miglioramento della qualità della sua vita, qualora le condizioni di disagio o di disabilità ne impediscano la permanenza al proprio domicilio.

Per il raggiungimento di questo obiettivo la casa di riposo si avvale ove possibile del contributo diretto e della partecipazione dell'anziano e del suo nucleo familiare, ricercati e promossi mediante il coinvolgimento, l'informazione e la possibilità di esprimere il proprio giudizio.


### **"PARTECIPAZIONE"**

Alla persona anziana che abita nella casa di riposo ed ai suoi familiari è riconosciuta la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso la corretta informazione, l'espressione di pareri e la formulazione di proposte mirate al raggiungimento e al mantenimento dello stato di benessere direttamente all'interno del sistema qualità aziendale mediante questionari di gradimento e moduli di reclami.

La casa di riposo, inoltre, favorisce all'interno della struttura la presenza e l'attività degli organismi di volontariato e di tutela dei diritti degli utenti.


### **"EFFICIENZA ED EFFICACIA"**

I servizi e le prestazioni della casa di riposo Villa Paola srl sono forniti secondo criteri d'efficienza ed efficacia mediante l'uso appropriato e senza sprechi delle risorse e l'adozione di misure idonee per soddisfare i bisogni dell'ospite e promuoverne il benessere.


<p>Casa di Riposo Villa Paola</p> 	<p>Carta dei Servizi 2016</p>	<p>Codice editaggio CS Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
---	-------------------------------	--

### PATTO CON L'OSPITE

<p><b>LA PERSONA ANZIANA HA IL DIRITTO</b></p>	<p><b>LA CASA DI CURA VILLA PAOLA SI IMPEGNA A</b></p>
<p><b>di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà</b></p>	<p>rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica</p>
<p><b>di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti</b></p>	<p>rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione</p>
<p><b>di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza</b></p>	<p>rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" o di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità</p>
<p><b>di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero di una eventuale funzione lesa</b></p>	<p>accudire e curare l'anziano stimolandone il recupero o il mantenimento delle performance. Laddove insorgesse una funzione lesa, la casa di riposo si impegna a fornire in casa ogni prestazione sanitaria e sociale appropriata oppure di inviare la persona anziana in una struttura per acuti per la risoluzione della problematica occorsa.</p>
<p><b>di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità</b></p>	<p>fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie</p>

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

<p><b>e creatività</b></p>	<p>attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore , anche se soltanto di carattere affettivo</p>
<p><b>di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia</b></p>	<p>operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, anche nelle more dell' eventuale appropriato trasferimento in struttura specializzata, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana</p>

<b>Casa di Riposo Villa Paola</b> 	<b>Carta dei Servizi 2016</b>	Codice editaggio CS Rev. 2 del 29 aprile 2016
--	-------------------------------	--

## INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

La casa di riposo Villa Paola srl opera dal 15 marzo 2013. Ha infatti preso in gestione i 60 posti letto autorizzati dal VII Municipio della casa di riposo Madre Regina dell'ordine delle Figlie Eucaristiche di Cristo Re. La casa di riposo garantisce un'assistenza OSS di 24 ore grazie alla comunità stabile delle Suore Oblate di San Francesco Saverio oltre alla presenza di un'infermiera h 24 nella struttura con compiti di assicurare agli ospiti la terapia prescritta e di monitorare le condizioni di salute degli ospiti. La casa di riposo è in Via Oppido Mamertina 77, zona Capannelle.

## CENNI STORICI

La casa di riposo Villa Paola srl opera dal 15 marzo 2013. Ha infatti preso in gestione i 60 posti letto autorizzati dal VII Municipio della casa di riposo Madre Regina dell'ordine delle Figlie Eucaristiche di Cristo Re.

## INFORMAZIONI UTILI

**INDIRIZZO** via Oppido Mamertina, 77 Roma

**Tel.** 06 7188508

**Fax** 06 92942617

**Posta elettronica** segreteria@casadiriposovillapaola.it

**Sito internet**

### RESPONSABILE LEGALE

*CEO* Antonio Bastianello (riceve preferibilmente per appuntamento Tel.06 7188508)


### COORDINATORE STRUTTURA

Dott.ssa Chiara Bastianello (riceve preferibilmente per appuntamento - Tel.06 7188508)

### UFFICIO INFORMAZIONI

E' aperto dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 10, Tel. 06 7188508 .

E' possibile lasciare messaggi in segreteria telefonica per essere richiamati.

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

### **ORARIO VISITE PARENTI**

Ogni anziano può ricevere visite da parte di familiari dalle ore 9.30 alle 11.30 e dalle ore 15 alle 17.30 alle ore dal lunedì alla domenica. Le visite non devono essere d'ostacolo alle attività giornaliere e non devono arrecare disturbo alla tranquillità ed al riposo degli anziani residenti. Non è consentita la presenza dei visitatori nella stanza da letto durante la visita medica o durante l'eventuale assistenza infermieristica al letto dell'ospite.

### **SPAZI ESTERNI ATTREZZATI**

Ampio giardino interno attrezzato.

### **N. POSTI LETTO**

Sono presenti N° 60 posti letto autorizzati e N° 34 posti letto attivati

### **LE CAMERE**

Tutte le camere sono climatizzate e dotate di apparecchio televisivo. Il numero delle stanze è pari a 35 di cui: n° 25 a 2 letti, n° 10 a 1 letto

### **SALE COMUNI**

Sono presenti 3 sale comuni: una sala lettura, una sala ascolto musica, una sala polifunzionale e una ludoteca

### **SALE DA PRANZO**

Vi è una sala da pranzo per gli ospiti con la possibilità di pasti per utenti esterni. Vi è una sala mensa riservata per le suore e il personale di assistenza.

### **DISTRIBUTORI AUTOMATICI**


Non vi è un bar interno ma è assicurata la distribuzione di bevande calde, bibite, snack dolci e salati, da appositi dispenser posizionati presso la Hall della casa di riposo.

### **AMBULATORIO MEDICO**

L'ambulatorio è sito al piano terra.

### **INFERMERIA**

Una guardiola è presente al secondo piano con un armadio farmaceutico e un carrello per le emergenze.

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

## **PALESTRA**

E' presente una sala di FKT

## **BAGNI**

Vi sono n. 4 bagni con doccia e vasca protetta, n.40 bagni ad uso degli ospiti e 6 bagni comuni

## **LOCALE PER IL CULTO**

Al piano terra vi è una cappella nella quale si celebrano messe legate al culto cattolico.

## **SISTEMA DI QUALITÀ E VALUTAZIONE**

Sono previsti periodicamente questionari rivolti agli ospiti, ai parenti degli ospiti e al personale per verificare la qualità del servizio offerto e affrontare eventuali criticità all' interno della struttura.

## **FORME DI TUTELA**

Presso la casa di riposo è attivo un ufficio cui compete, oltre la funzione di informazione e accoglienza, anche quella di tutela ed accoglimento dei reclami e/o elogi.

## **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI E SUGGERIMENTI**

Sono a disposizione presso gli uffici amministrativi i moduli per eventuali reclami e/o elogi.

## **RISPETTO DELLA PRIVACY**

Per quanto concerne la legislazione inerente il rispetto della privacy, la casa di riposo ha recepito e applica il D. Lgs. n. 196 del 2003 e successive modificazioni relativamente ai dati personali

## **AVVERTENZE**


### **FUMO:**

E' tassativamente vietato fumare nei locali e spazi della casa di riposo. Eventuali trasgressioni saranno sanzionate a norma di legge.

### **FARMACI:**

I signori ospiti non possono detenere personalmente farmaci e i parenti o chi per loro non possono introdurre in struttura alcun genere di farmaco, perché, in aggiunta alla terapia prescritta dai medici, possono risultare pericolosi!



<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

### **TERAPIA FARMACOLOGICA:**

I signori ospiti in fase di richiesta di ingresso devono presentare una relazione clinica sul proprio stato di salute ed una prescrizione medica della terapia in atto. Una volta che l'ospite entra in casa di riposo deve fare la scelta del medico di medicina generale il quale valutata la documentazione clinica all'atto della presa in carico compilerà il foglio di riconciliazione terapeutica per il proseguo della terapia in casa di riposo. Ogni qual volta la terapia farmacologica di un ospite viene modificata dal medico di medicina generale viene modificato il foglio di terapia farmacologica dell'ospite.

## **SERVIZI EROGATI DALLA CASA DI RIPOSO**

### **TIPOLOGIA DELL'ASSISTENZA**

La Casa di Riposo Villa Paola è una struttura residenziale per anziani, in particolare eroga:


- Assistenza ad anziani autosufficienti: a tempo indeterminato
- Assistenza ad anziani parzialmente non autosufficienti che necessitino di aiuto e supervisione: a tempo indeterminato
- Assistenza ad anziani già ospiti della casa di riposo quando autosufficienti le cui condizioni di autosufficienza si sono modificate in termini di totale dipendenza: fino all'inserimento in struttura appropriata.

-

### **I SERVIZI E LE LORO CARATTERISTICHE**

La casa di riposo Villa Paola srl ha scelto di dotarsi di equipè pluridisciplinare per la gestione dei bisogni socio – sanitari dei propri ospiti. Per ogni ospite viene realizzato un piano di assistenza individuale (PAI).

Mission della Casa di Riposo è l'accoglienza residenziale di anziani sufficienti e parzialmente autosufficienti con l'erogazione dei seguenti servizi:

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

- **TUTELA IGIENICO/SANITARIA E SOCIO-ASSISTENZIALE:**

E' assicurata l'igiene e la pulizia di tutti i locali ad uso diretto ed indiretto degli Ospiti e dei loro familiari o visitatori mediante l'utilizzo di un servizio esternalizzato di fornitori qualificati. L'igiene personale degli Ospiti, viene considerato punto fondamentale per una dignitosa assistenza. Allo scopo il personale O.S.S. provvede quotidianamente all'igiene di ogni ospite non completamente autosufficiente o a rischio di caduta, in bagno o, con l'utilizzo di ausili, nei bagni protetti o, laddove eventualmente necessario a letto dell'ospite in caso di indisposizione o particolari condizioni fisiche. Lo stesso personale provvede a tutti gli altri bisogni dell'ospite, quali: alimentazione, cura dell'abbigliamento, riposo, sonno in caso di totale autonomia dell'ospite o necessità di sola supervisione. Infermieri e OSS partecipano all'implementazione del PAI per quanto di competenza.

- **SERVIZIO ANIMAZIONE:**


E' garantita la presenza di un Animatore. Il servizio offre opportunità ricreative e socializzanti con feste a tema e uscite esterne organizzate oltre a momenti di ascolto all'interno della struttura, ponendo particolarmente attenzione alla realtà del paese.

E' promotore di iniziative tese a mantenere vivo l'interesse dell'ospite ed a stimolarne le residue necessità.

L'Animatore, unitamente ad altre figure, si fa carico dei rapporti fra Ospiti e familiari e fra gli Ospiti e la Struttura stessa, avendo particolare attenzione e sensibilità all'inserimento dell'ospite in Istituto.

- **SERVIZIO SOCIALE:**

è garantita la presenza di un Assistente Sociale. Il servizio assicura i corretti rapporti con il Municipio e il supporto all'ospite ed alla famiglia. Inoltre l'Assistente sociale partecipa attivamente alla redazione ed all'aggiornamento annuale del PAI coordinandone l'attività partecipando attivamente alla vita delle Ospiti della Casa di riposo anche con attività di animazione.

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

- **ASSISTENZA INFERMIERISTICA:**

E' garantita la presenza di Infermieri/e per la somministrazione della terapia e/o le medicazioni. L'infermiere partecipa all'equipè multidisciplinari per la rilevazione dei bisogni assistenziali e di empowerment dell'ospite residente. In caso di diverse esigenze da parte degli ospiti per esempio di quanti in attesa di trasferimento in RSA sono disponibili pacchetti assistenziali personalizzati a carattere privato.

- **SERVIZIO DI GINNASTICA DOLCE PER GLI OSPITI:**

E' assicurata la presenza di n. 1 Fisioterapista per il mantenimento delle abilità motorie dell'ospite. Laddove l'ospite avesse necessità di trattamenti fisiochinesiterapici specifici può rivolgersi all'ASL ROMA 2 per attivare il servizio domiciliare presso la Casa di Riposo che metterà il proprio locale FKT a disposizione se necessario oppure può rivolgersi all'amministrazione per poter usufruire di un trattamento privato.

- **SERVIZIO DI PARRUCCHIERE UOMO/DONNA:**

Il taglio e l'acconciatura dei capelli per uomo e donna, è assicurato da Professionisti esterni. La spesa è posta a carico della Fondazione. Il taglio della barba è effettuato dal personale dell'Ente, (Infermieristico o Socio-Assistenziale ).


- **ASSISTENZA RELIGIOSA:**

E' assicurata, a richiesta dell'ospite interessato o, se impossibilitato, dai loro familiari. Ogni giorno viene celebrata la S. Messa nella Chiesa annessa alla casa di riposo. Vi è inoltre una suora a disposizione per il servizio di apostolato permanente.

- **SERVIZIO DI PODOLOGO, MANICURE E PEDICURE:**

L'attività curativa dei piedi e delle mani, che non sia di stretta pertinenza medica, viene svolta da personale esterno diplomato. L'attività estetica di mani e piedi è affidata a pedicure e manicure. I suddetti servizi sono resi con oneri aggiuntivi a carico dell'utente direttamente fatturati dal professionista.

- **SERVIZIO DI PARRUCCHIERE/BARBIERE:**

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

L'attività è affidata a professionisti in possesso dei requisiti ex legis. I suddetti servizi sono resi con oneri aggiuntivi a carico dell'ospite. Il taglio della barba è effettuato dal personale dell'Ente, (Infermieristico o Socio-Assistenziale )

- **SERVIZIO DI GUARDAROBA E LAVANDERIA:**

Il lavaggio e stiratura della biancheria piana (lenzuola - federe-traverse - coperte e copriletto) nonché di quella personale degli ospiti è affidato al servizio interno di lavanderia. Gli Ospiti e le loro famiglie verranno adeguatamente informati al momento dell'ingresso circa le modalità di svolgimento del servizio e sul corredo occorrente.

- **USCITE PROGRAMMATE PER ATTIVITA' RICREATIVE:**

Nel programma annuale dell'Animatore, possono essere previste anche brevi gite in località vicine progettate con la parrocchia S. Ignazio. In tali occasioni, viene richiesta la collaborazione di familiari e volontari.

- **SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO PER VISITE MEDICHE ESTERNE:**

E' garantito mediante la prenotazione da parte della struttura di autoambulanze disponibili sul territorio. Le spese di trasporto sono a carico degli ospiti.


- **SERVIZIO DI RISTORAZIONE:**

Il servizio cucina è affidato ad una ditta esterna di comprovata esperienza ed affidabilità. L'alimentazione, basata su prodotti freschi e facilmente assimilabili, è controllata dalla dietista che stabilisce la quantità e le diete particolari, secondo i bisogni dei singoli ricoverati. La stessa in collaborazione con i MMG produce un menù stagionale che viene consegnato alla ASL.


- **SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE:**

Gli uffici amministrativi nell'ambito delle rispettive competenze sono a disposizione degli Ospiti e dei loro familiari per le informazioni relative ai procedimenti amministrativi interni dell'Ente. Il disbrigo di eventuali adempimenti di carattere amministrativo che coinvolgano il Municipio per gli ospiti assistiti dal Comune sarà garantito per gli Ospiti NON in grado di attendervi personalmente o mediante i loro familiari.

- **ASSISTENZA MEDICA**

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

L'ospite della casa di riposo, che è una struttura sociale residenziale, rimane a carico del servizio sanitario nazionale. L'acquisto dei farmaci rimane a carico degli ospiti attraverso la relativa prescrizione da parte del medico di medicina generale. I medici di medicina generale che seguono gli ospiti della casa di riposo hanno a disposizione uno studio medico a piano terra per le visite programmate. **I farmaci non possono essere conservati dagli ospiti** ma devono essere sempre consegnati al personale infermieristico che provvede ad identificare il farmaco con il nome del paziente e custodirlo nell'armadio farmaceutico o in frigorifero per la relativa somministrazione, secondo prescrizione medica. Nel caso si manifestasse una circostanza per la quale ci fosse urgenza di avere un farmaco a disposizione per la terapia dell'ospite, la casa di riposo provvede all'acquisto addebitando l'onere economico all'ospite o al familiare, laddove quest'ultimo non fosse in condizioni di poter provvedere con nei tempi richiesti dal medico curante. La casa di riposo non è dotata di un servizio medico perché non è una residenza sanitaria, quindi tutte le urgenze ed emergenze sono gestite dal personale infermieristico per quanto di competenza e dal 118 o dai medici di continuità assistenziale se non è possibile contattare il medico di medicina generale, la casa di riposo infatti va intesa come un domicilio dell'ospite con supporto socioassistenziale. Gli ospiti possono identificare dei medici di propria fiducia a proprie spese sia per le visite di medicina generale sia di medicina e chirurgia specialistica. La casa di riposo mette gratuitamente a disposizione sia lo studio medico sia il personale infermieristico se presente sia il personale socioassistenziale per recepire e tracciare le eventuali modifiche terapeutiche. Non vi è in casa di riposo un laboratorio analisi ma vi è una convenzione con un laboratorio analisi vicinore accreditato con il SSR per permettere agli ospiti di poter usufruire anche di servizi a domicilio. Per quanto necessitanti di servizi erogati dal SSR nell'ambito delle cure domiciliari la casa di riposo mette a disposizione l'ambulatorio medico se necessario.

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

## **DESCRIZIONE DELLA GIORNATA TIPO:**

### h 6.00 -h 8.30

sveglia degli ospiti, a cura del personale infermieristico ed ausiliario, con supervisione o aiuto se necessaria alla igiene intima e personale nonché alla vestizione. Laddove necessario anche accompagnamento nella sala mensa per la prima colazione

### h 7.00 - h 10.00

dispensa della colazione e somministrazione della terapia da parte del personale infermieristico

### h 9.00-h 12.00

→ attività di animazione di gruppo, uscite programmate al mercato, all'oratorio o al giardino

→ attività di fisioterapia (mobilizzazione attiva e/o passiva, parallele, deambulazione assistita...)

→ esecuzione dei bagni secondo schema;

→ esecuzione di medicazioni da parte del personale infermieristico

→ somministrazione di bevande ad orari

→ accompagnamento in bagno secondo le esigenze e schema

→ presenza di pedicure e parrucchiera a chiamata

→ visite mediche e/o specialistiche programmate


→ domenica e festivi ore 10 S. Messa.

Gli ospiti possono scegliere se recarsi in sala lettura oppure in sala musica, in sala polifunzionale oppure in sala ricreativa per partecipare alle attività che preferiscono.

### h 11.45 -h 13.30

somministrazione del pasto in sala da pranzo agli ospiti e somministrazione della terapia da parte del personale infermieristico

### h 13.00-h 15.00

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

accompagnamento a letto degli ospiti che richiedono di riposare con eventuale supporto ed aiuto, o secondo necessità, accompagnamento in bagno e sosta in sala tv per coloro che non desiderano andare a letto

h 15.00-h 17.30

- attività di animazione quali gioco a carte, taglio e incolla, pittura e proiezione di film
- visita parenti
- somministrazione di bevande e merenda
- rilevazione parametri se necessario
- recita del S. Rosario alle 16.30 in cappella per chi lo desidera
- S. Messa il mercoledì e venerdì alle 16.00
- deambulazione degli ospiti a cura del personale ausiliario ed infermieristico se assenti i parenti

Gli ospiti possono scegliere se recarsi in sala lettura oppure in sala musica, in sala polifunzionale oppure in sala ricreativa per partecipare alle attività che preferiscono.

h 17.45-h 19.30


somministrazione del pasto in sala da pranzo agli ospiti e somministrazione della terapia da parte del personale infermieristico;

h 18.00-h 20.00

Per gli ospiti parzialmente autosufficienti preparazione per il riposo notturno con cambio pannoloni, per gli ospiti autosufficienti supervisione se necessaria alle attività di preparazione al riposo notturno.

h 21.00 in poi

somministrazione bevande agli ospiti che lo richiedono o su indicazioni mediche.

<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

## **FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI NELLA CASA DI RIPOSO**

La specializzazione di funzione e ruoli presenti in una casa di riposo, non è spesso nota ai Cittadini e forse nemmeno a tutti i Parenti e Volontari che la frequentano. Ci sembra pertanto utile una breve descrizione degli operatori in essa presenti.

### **DIREZIONE AMMINISTRATIVA DELLA CASA DI RIPOSO:**

Il responsabile legale è il direttore amministrativo della casa di riposo ovvero il responsabile sia della pianificazione dei servizi assistenziali nonché implementazione delle dotazioni in caso di particolari esigenze contingenti sia dell'organizzazione e gestione amministrativa della struttura.

Modalità di riconoscimento: cartellino e apposita indicazione sulla porta dell'Ufficio;

Come prendere appuntamento: telefonando al numero 06 7188508

### **COORDINATORE DELLA STRUTTURA:**

La casa di riposo è coordinata da un Direttore Tecnico, la dr.ssa Chiara Bastianello, in possesso del diploma di laurea in fisioterapia con esperienza pluriennale in strutture sanitarie quali case di riposo nonché in possesso di competenze di terapia occupazionale.

### **VICE COORDINATORE SOCIALE e PSICOPEDAGOGICO DELLA STRUTTURA:**


La casa di riposo di avvale di un vice coordinatore sociale ed un vice coordinatore psicopedagogico per assicurare agli ospiti l'erogazione di servizi conformi alle singole esigenze.

Gli operatori dell'**Area socio-assistenziale** sono:

Nell'attuale organizzazione dei servizi residenziali per anziani operano figure professionali appartenenti all'area socio assistenziale, all'area amministrativa ed ai servizi generali.

- Infermieri: assicurano la somministrazione della terapia per evitare sovra o sottodosaggi
- Operatori Socio Sanitari (OSS): assicurano l'assistenza agli ospiti nelle attività della vita quotidiana



<p><b>Casa di Riposo Villa Paola</b></p> 	<p><b>Carta dei Servizi 2016</b></p>	<p>Codice editaggio CS</p> <p>Rev. 2 del 29 aprile 2016</p>
--	--------------------------------------	---

- Dietista: assicura il monitoraggio dello stato nutrizionale degli ospiti nonché il monitoraggio delle attività della cucina
- Terapista della riabilitazione: assicura il mantenimento delle abilità motorie
- Animatore: assicura le attività ricreative degli ospiti
- Assistente sociale: coordina le attività del PAI e governa i rapporti con il municipio
- Medici di Medicina Generale: i medici garantiscono le prestazioni di medicina di base agli Ospiti, in conformità ai relativi standard gestionali fissati dalla Regione Lazio;

Gli operatori dell'**Area amministrativa** sono:


- Responsabile legale ovvero Direttore Amministrativo;
- Segretario Amm.vo Contabile;

Gli operatori dell'**Area dei Servizi Generali** sono:

- Operatore addetto al servizio guardaroba- lavanderia;
- Operatore addetto alla sanificazione e sanitizzazione degli ambienti
- Cuoche addette al servizio cucina

**Modalità di riconoscimento:** Tutto il personale sopraindicato è riconoscibile mediante cartellino apposto sulla divisa.

**Come prendere appuntamento:** telefonando al n. 06 7188508

<b>Casa di Riposo Villa Paola</b> 	<b>Carta dei Servizi 2016</b>	Codice editaggio CS Rev. 2 del 29 aprile 2016
--	-------------------------------	--

## **DESCRIZIONE DEL PERCORSO PER L'ACCESSO DELL'ANZIANO IN CASA DI RIPOSO**

La domanda di ricovero in casa di riposo può essere inoltrata direttamente dalla persona interessata o da un familiare, previa compilazione di un apposito modulo reperibile presso la Segreteria.

Le domande di ammissione pervenute in struttura sono immediatamente viste dalla direzione amministrativa, e, solo dopo parere favorevole della stessa, inserite in una lista d'attesa, da redigersi in base all'ordine cronologico di presentazione delle stesse e da tenersi a cura della segreteria della casa di riposo. L'accoglimento viene disposto osservando l'ordine della graduatoria di cui alla lista d'attesa; e' ammissibile derogare alla stessa qualora vengano segnalati casi particolari di bisogno sociale e/o sanitario, da valutare singolarmente a cura del Direttore Amministrativo e del Vice Coordinatore Sociale. L'ingresso dell'anziano deve avvenire entro il terzo giorno a partire dalla comunicazione della disponibilità del posto da parte della segreteria alla famiglia. Nel momento in cui si rende disponibile un posto letto, seguendo l'ordine della graduatoria la persona interessata o chi per essa viene contattata telefonicamente dalla Segreteria della Casa di Riposo. Nel caso di accettazione della proposta di ricovero verranno attivate le procedure per l'ingresso. La segreteria e il coordinatore si attiveranno secondo le loro competenze per l'accoglimento del nuovo ospite. Al momento dell'ingresso vengono consegnate la carta dei servizi e le informazioni sulla legge della privacy. L'Ospite viene accompagnato in visita alla struttura, gli verrà mostrata la camera assegnata ed in seguito sarà affidato alle cure del personale di reparto. I familiari consegneranno all'infermiere l'eventuale documentazione sanitaria in loro possesso (è bene portare tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici già eseguiti, nonché eventuali cartelle cliniche di precedenti ricoveri) oltre alla relazione sanitaria già consegnata in fase della domanda di ingresso in casa di riposo; così come consegneranno all'Infermiera o all'operatrice addetta all'assistenza la biancheria e gli indumenti personali che dovranno essere preventivamente contrassegnati. Terminata la fase dell'ingresso il nuovo ospite viene sottoposto quanto alla visita del medico di medicina generale. I familiari hanno l'onere di provvedere all'iscrizione presso la ASL dell'ospite entrato in casa di riposo e alla assegnazione di uno dei MMG disponibili a seguire i pazienti in casa di riposo.